

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH DAT**

Naše společnost COMP DRIVES, s.r.o., považuje získané osobní a další údaje za přísně důvěrné.

Při jejich zpracování se řídíme NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č.2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jinak známým jako GDPR.

Obchodní společnosti jsou ve smyslu nařízení GDPR správcem Vašich osobních údajů, tj. zpracovávají, shromažďují, uchovávají či jinak využívají Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti.

V těchto informacích naleznete informace o tom, za jakými účely zpracováváme Vaše osobní údaje a na jakém právním základu jsou Vaše údaje zpracovávány. Tento dokument dále obsahuje informace o tom, jaká Vám náleží ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů práva a jakým způsobem je můžete uplatnit.

### **1. Totožnost a kontaktní údaje společnosti, která zpracovává vaše data**

Firma: COMP DRIVES, s.r.o., zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou C 41536  
IČ: 070 60 998  
Sídlo: Šedivská 739, Letohrad, 561 51  
E-mail: info@compdrives.com  
(dále jen „my“ či „správce“).

### **2. Zákonný důvod zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje jsme oprávněni i bez vašeho souhlasu zpracovávat:

- v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy uzavřené s vámi či vaším dodavatelem
- v rozsahu nezbytném pro splnění právní povinnosti, kterou nám ukládá právní předpis, např. zákon
- v rozsahu nezbytném ke komunikaci s našimi zákazníky

#### **Účel zpracování :**

- primárním účelem zpracování osobních údajů je realizace smluvních vztahů s Vámi, jakožto subjektem údajů, tzn. jednání o uzavření objednávek a dalších obchodních vztahů, nebo o jejich změnách, oboustranném plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy či objednávky
- možnost informovat vás o novinkách ze světa COMP DRIVES, s.r.o. a našich nových akcích nebo službách elektronickou cestou nebo telefonicky.
- vytvoření a správa přihlašovacích údajů/licencí do webového rozhraní umožňující aktualizaci softwarů a dostupnost potřebných informací /služeb od COMP DRIVES, s.r.o.
- ověření platnosti vašich přihlašovacích údajů/licencí
- možnost komunikace s Vámi ohledně řešení problematiky vyplývající z naší spolupráce
- vedeme záznamy o prodejkách. Na základě analýzy těchto záznamů správce vyhodnocuje svou obchodní strategii a upravuje své nabídky pro zákazníky.
- dále zpracováváme osobní údaje svých zákazníků pro účely plnění zákonných povinností souvisejících s daňovou a účetní povinností. Dále můžeme zpracovávat údaje pro účely řešení případných sporů, stížností, přestupků apod. Právním základem je plnění zákonných povinností a náš oprávněný zájem.

### **3. Příjemci osobních údajů**

Osobní údaje můžeme nebo musíme poskytnout:

- zpracovatelům, kteří pro správce provádějí úplné či částečné zpracování osobních údajů na základě příslušné smlouvy;
- státním orgánům, resp. subjektům veřejné moci v případech, kdy správci poskytnutí osobních údajů ukládají zákony – jedná se zejm. o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány dohledu, exekutory, notáře, insolvenční správce apod.
- dalším subjektům, je-li to nezbytné pro ochranu práv správce, např. pojišťovnam, soudům, soudním exekutorům, dražebníkům; rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na údaje nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku.
- dalším subjektům, a to s Vaším souhlasem.

### **4. Jaké osobní údaje a v jakém rozsahu budeme zpracovávat?**

Abychom Vám mohli poskytovat naše služby, potřebujeme k tomu znát následující osobní údaje: jméno a příjmení (obchodní firmu), identifikační číslo společnosti, adresu (sídlo společnosti), e-mail, telefonní číslo.

Je-li mezi námi a Vámi již existující vztah, na jehož základě jsme oprávněni Vám zasílat marketingová sdělení, tak je právním základem pro zpracování Vašich osobních údajů náš oprávněný zájem.

### **5. Jak dlouho budeme údaje uchovávat?**

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy, které archivaci předpokládají (těmito předpisy jsou např. zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o archivnictví a evidenci).

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje vaše osobní údaje zpracovávat. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla, která prověřují zákonnost držení osobních údajů, a osobní údaje neuchováváme déle, než jsme oprávněni. Po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů, nemáme-li jiný zákonný důvod k jejich zpracování nebo souhlas se zpracováním.

### **6. Cookies a údaje o návštěvě webových stránek společnosti COMP DRIVES, s.r.o.**

Informace o zpracování osobních údajů návštěvníků webové stránky

Cookies – soubory cookies jsou obsahově malé textové soubory, které se ukládají do počítače, telefonu nebo jiného zařízení při návštěvě a prohlížení internetových stránek. Cookies slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na internetové stránky, a pomáhají správci poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

Soubory cookies zejména:

- slouží k efektivní navigaci na internetové stránce, k personalizaci, ukládání předvoleb a obecně k vylepšení uživatelského dojmu z internetové stránky;
- umožňují rozlišit, zda konkrétní uživatel již v minulosti navštívil internetové stránky nebo zda je novým návštěvníkem;
- slouží k analýze návštěvnosti internetových stránek správce, a to prostřednictvím Google Analytics

#### A. Druhy a účely cookies:

Na našich stránkách používáme následující druhy cookies:

- Nezbytné cookies: cookies nezbytně nutné pro zajištění provozu internetových stránek a internetových služeb správce. Nezbytné cookies umožňují pohyb na internetových stránkách a užívání základních funkcí. Tento druh cookies neshromažďuje žádné osobní údaje subjektu údajů. S pomocí těchto cookies si internetové stránky správce např. pamatují údaje, které subjekt zadal do objednávkového formuláře, a to i když procházel různými obrazovkami, pamatují si zboží a služby, které si subjekt objednal v momentě přechodu na platební rozhraní. Jejich zakázáním správce neručí za plnou funkčnost internetových stránek.
- Provozní (analytické) cookies: shromažďují informace o tom, jak jsou internetové stránky správce používány. Tento druh cookies neshromažďuje žádné osobní údaje subjektu údajů, podle kterých by byla možná identifikace subjektu údajů. Provozní cookies slouží zejména k optimalizaci provozu internetových stránek – např. k zefektivnění reklamy. Z pomocí provozních cookies správce získává statistické údaje o provozu internetových stránek. Jedná se o cookies: Google Analytics (K měření a vyhodnocování úspěšnosti internetových stránek)
- Funkční cookies: slouží k poskytování služeb nebo k zapamatování nastavení uživatele, který navštívil internetové stránky správce. S jejich pomocí si internetové stránky pamatují např. k zapamatování přihlášení uživatele, zvoleného grafického vzhledu, velikosti textu, účasti na anketě apod.

#### B. Kategorie údajů

- informace o návštěvě internetové stránky správce
- informace o platformě, prohlížeči, lokaci, jazykové lokaci apod.

#### C. Právní základ zpracování osobních údajů pomocí cookies

Právním základem pro zpracování osobních údajů pomocí cookies je jednání o uzavření smlouvy, resp. splnění smlouvy a oprávněný zájem správce.

#### D. Poučení

- Pro cookies nezbytně nutné pro zajištění provozu internetových stránek není nutný Váš souhlas.
- Určujete v nastavení svého prohlížeče, zda má prohlížeč umožnit internetové stránce ukládat cookies do koncového zařízení. Toto nastavení (v případě, že jsou cookies povoleny) se považuje za souhlas se zpracováním osobních údajů v případě cookies třetích stran.
- máte možnost odvolat souhlas, a to stejným způsobem jakým jste souhlas správcem udělili, tj. v nastavení prohlížeče.
- máte možnost vznést proti zpracování námítky, a to podáním na adrese správce, nebo na jeho e-mailové adrese.

## **7. Vaše práva v souvislosti s tím, že zpracováváme vaše osobní údaje**

Vaše osobní údaje zpracováváme korektním a transparentním způsobem, v souladu s právními předpisy. Dále uvádíme Vaše práva, která vám vznikají v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

### **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo na přístup k osobním údajům týkajících se vás jako tzv. subjektu údajů. Dále máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou, či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo vyžádat si kopii těchto osobních údajů.

Případné kopie osobních údajů Vám mohou být poskytnuty elektronicky ve formě, která se běžně užívá.

### **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich opravu nebo doplnění.

### **Právo na výmaz („právo být zapomenut“)**

Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se vás týkají, avšak pouze je-li dán kterýkoliv z dále uvedených důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány (viz jednotlivé účely zpracování uvedené výše);
- odvolal/odvolala jste Vámi udělený souhlas, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, a současně neexistuje žádný další právní důvod zpracování (např. naše povinnost zpracovávat tyto osobní údaje způsobem uloženým nám právním předpisem),
- vznesl/vznesla jste námitky proti zpracování a vyšlo najevo, že na naší straně neexistují žádné dostatečné oprávněné zájmy, pro které bychom měli právo tyto osobní údaje zpracovávat,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dle čl. 8 odst. 1 Nařízení.

My jsme následně povinni osobní údaje, které se Vás týkají, skutečně vymazat, existují však výjimky stanovené právními předpisy.

### **Právo na omezení zpracování**

Máte právo na omezení zpracování, a to v kterémkoliv z následujících případů:

- pokud popíráte přesnost osobních údajů (ovšem v takovém případě doporučujeme spíše využít právo na jejich opravu), je zpracování osobních údajů protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů,
- pokud nás požádáte, můžeme vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i poté, co nejsou potřebné k účelu, pro který jste nám je poskytli (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete),
- vznesli jste námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad vašimi oprávněnými zájmy.

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, a to tehdy, pokud zpracováváme osobní údaje na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, tedy z důvodu našich oprávněných zájmů. Takto odůvodňujeme zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s komunikací, přímým marketingem a ověřením platnosti licence

Námitka proti zpracování pro účely přímého marketingu v praxi znamená, že můžete vznést námitku proti zasílání obchodních sdělení a my vám je nadále zasílat nebudeme. Tohoto však můžete dosáhnout i jednodušší cestou, když se prostřednictvím odkazu v doručeném obchodním sdělení (v podpisu emailu) jednoduše odhlásíte z odběru obchodních sdělení.

## **Právo na přenositelnost osobních údajů**

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a případně právo předat tyto údaje jinému subjektu, aniž bychom vám v tom bránili.

Máte rovněž právo požádat nás o předání svých osobních údajů jinému subjektu, který vystupuje v roli tzv. správce osobních údajů, jestliže to však bude technicky proveditelné.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které takový souhlas vyžadují, máte právo kdykoliv tento souhlas odvolat.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha

Pokud se domníváte, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s příslušnými právními předpisy, sdělte nám prosím tuto skutečnost na e-mailové adrese: [info@compdrives.com](mailto:info@compdrives.com).

Na Úřadu pro ochranu osobních údajů můžete nalézt podrobnější informace o Nařízení a Vašich právech viz [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz).

## **Co dalšího byste měli vědět?**

Osobní údaje dětí nezpracováváme.

## **8. Jak můžete uplatnit svá práva uvedená v článku 7**

### **Jak právo uplatnit?**

Svá práva na ochranu osobních údajů můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, a to na adrese uvedené v čl. 1

Upozorňujeme na to, že za účelem ověření vaší totožnosti budeme brát zřetel pouze na žádost, kterou jste:

a) odeslali doporučeným dopisem nebo

b) odeslali z e-mailové adresy, která je u nás evidována jako komunikační s vámi.